

## **Algemene voorwaarden.**

### **Artikel 1 Werkingssfeer**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen de leerling en rijsschoolhouder gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het afnemen van rijlessen of andere zaken betekent automatisch dat de leerling/klant de algemene voorwaarden accepteert.
2. indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
3. indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de leerling of indien deze minderjarig is door zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers of door het afnemen van een product.

### **Artikel 2 Definities**

*Leerling:* Degene die opdracht geeft aan de rijsschoolhouder om rijlessen te volgen en rijonderricht ontvangt van de instructeur teneinde het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

*Instructeur:* Degene die rijonderricht geeft aan de leerling teneinde het bewijs van rijvaardigheid voor de leerling te verkrijgen.

*Rijonderricht:* Rijonderricht is het verkrijgen van autorijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de leerling zal opvolgen en benodigd zijn op verantwoorde wijze deel te nemen aan het CBR praktijkexamen teneinde een bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

*Rijsschool of rijsschoolhouder:* degene die opdracht van de leerling heeft verkregen teneinde rijonderricht te geven en een instructeur in staat dient te stellen om de leerling het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen

### **Artikel 3 Algemeen**

Gedurende een rijles is de leerling niet de juridische bestuurder van het voertuig, maar enkel de feitelijke bestuurder. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles de instructeur, c.q. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid de examiner, juridisch aansprakelijk is. Processen verbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de instructeur c.q. examiner. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een autorijles wordt mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van een bewijs van rijgeschiktheid en rijvaardigheid (rijexamen).

### **Artikel 4 Verplichtingen ten aanzien van de rijsschool**

De rijsschool draagt er zorg voor dat:

1. rijonderricht wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM)
2. de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur, tenzij er een afspraak is gemaakt tussen rijsschool en leerling.
3. er een rijopleiding wordt gegeven die er op gericht is de leerling zo ver op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR-praktijkexamen.
4. nadat de leerling de kosten van het onderzoek aan de rijsschool heeft voldaan de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid door de rijsschool onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden- daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR); e.e.a. mits de leerling Rijsschool Visch Rijopleidingen hiertoe gemachtigd heeft bij het CBR, uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd.
5. de leerling, die via de rijsschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, tot het afleggen van een onderzoek naar de rijvaardigheid de beschikking heeft over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen; dan wel over een gelijkwaardig les(motor)voertuig beschikt waarbij in het geval sprake is van een substantieel ander type hij/zij daarin gedurende minimaal een lesuur rijonderricht heeft ontvangen
6. de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles
7. er verzekeringen zijn afgesloten, welke een passende dekking bieden tegen aansprakelijkheid van de rijsschool jegens de leerling tijdens rijonderricht, dan wel onderzoek naar rijvaardigheid, veroorzaakte schade. Deze verzekeringen zijn in overeenstemming met hetgeen in de rijopleiding branche gebruikelijk is.

### **Artikel 5 Verplichtingen ten aanzien van de leerling**

De leerling verplicht zich:

1. Aan het begin van de opleiding de rijsschool te machtigen met zijn DigiD gegevens + SMS bevestiging via [www.mijn-cbr.nl](http://www.mijn-cbr.nl) teneinde het reserveren van tussentijdse toets/examens mogelijk te maken. Gelijktijdig vult de leerling een Gezondheids Verklaring in en betaalt deze rechtstreeks aan het CBR. Tevens zorgt de leerling dat deze gegevens actueel blijven.

2. Bij de leerling wordt door de rijsschool € 25,00 inschrijfgeld berekend, Het inschrijfgeld bestaat -onder andere- uit de volgende onderdelen: - Digitale instructievorderingenkaart - Digitale rijlesmap - Verplichte deelname. De Rijsschool kan het inschrijfgeld met de CBR leerling verrekenen met het lessgeld van de CBR leerling, indien de CBR leerling het inschrijfgeld niet (tijdig) aan de rijsschool heeft voldaan.
3. ervan te overtuigen of dat, indien het onderzoek naar de rijvaardigheid met goed gevolg is afgelegd, op grond van zijn/haar verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De rijsschool kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.
4. te melden dat er geen sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig. Mocht gedurende de rijopleiding/het examen blijken dat de leerling een ontzegging heeft tot het besturen van een motorvoertuig dan is de rijsschool niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende consequenties en volgt nimmer terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen. Het pakket zal dan worden gestopt er direct en zal de leerling zonder teruggave van betaalde kosten worden uitgeschreven.
5. een Gezondheidsverklaring in te dienen, naar waarheid in te vullen en te betalen aan het CBR. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de uitslag van de medische rijgeschiktheid van de kandidaat. Terugbetaling van lessgeld over reeds gevolgde lessen is derhalve niet aan de orde.
6. te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Door de rijsschool wordt hierbij maximaal een wachttijd van 10 minuten in acht genomen. Deze wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke lesduur. Na 10 minuten bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van de rijsschool.
7. onder tijdige afzegging wordt verstaan afzegging binnen 48 uur voor de afgesproken tijd, Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient per e-mail of telefonisch te geschieden en wordt door de Rijsschool zo spoedig mogelijk bevestigd. Zonder deze bevestiging blijft de oorspronkelijke inschrijving en geplande les gehandhaafd. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt u ook gevrijwaard van betaling.
8. alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
9. de mobiele telefoon uit te zetten tijdens de lessen, op weg naar huis na afloop van de les of het onderzoek naar de rijvaardigheid. Voor noodsituaties beschikt de instructeur over een mobiele telefoon.
10. bij een onderzoek naar de rijgeschiktheid, – tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek en versneld bijzonder examen – een geldig legitimatiebewijs (of geldig vervangend document), het zelfreflectie-formulier en de oproepkaart te kunnen overleggen. De oproepkaart wordt via TOP van het CBR toegestuurd op het bij de machtiging vermelde e-mailadres. Vergeet de leerling zijn legitimatie of is deze verlopen komen de kosten van het cbr bezoek voor de leerling. Immer is deze al betaald en ingekocht. Hiervoor is de rijsschool niet aansprakelijk te stellen.
11. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen tijdig mede te delen aan de rijsschool c.q. het examenbureau voordat het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid wordt begonnen. Indien de leerling nalaat dit te doen en het rijonderricht c.q. het onderzoek naar de rijvaardigheid daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bij twijfel kan voor aanvang van de rijopleiding een "informatie Gezondheids Verklaring" worden ingevuld.
12. de lesauto schoon te houden: geen voeten of schoenen op de bekleding; niet eten, drinken of roken in de auto.
13. 15 minuten voor de afgesproken tijd gereed te zijn voor het ontvangen van rijonderricht. De leerling dient rekening te houden per lesuur ruim 60/90 min weg te zijn. En altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben tijdens het lessen- de TTT en alle examens bij het CBR.
14. de autogordel te dragen, ook als hij/zij achterin de auto als passagier meerijs. Indien er geen medische indicatie is voor het niet dragen van een autogordel, aangetoond met een verklaring van een arts, zal door de rijsschool bij het weigeren van het dragen van de autogordel geen rijonderricht worden gegeven. In deze situatie dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan.
15. voorafgaand aan het rijonderricht geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien dit door instructeur voor of tijdens het rijonderricht wordt bemerkt, wordt niet of niet langer rijonderricht gegeven en dient het volledige lessgeld te worden betaald. Indien de instructeur het niet bemerkt en desalniettemin er tijdens het rijonderricht schade aan het voertuig en/of schade bij derden ontstaat – die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen – is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de leerling en vrijwaart de rijsschool zich voor alle aansprakelijkheid.
16. na het aanvragen van een examen/tussentijdse toets is de leerling verplicht door te gaan met het volgen van het in onderling overleg nog benodigde aantal lessen rijonderricht zoals overeengekomen met de instructeur voorafgaande aan de aanvraag bij het CBR tot het onderzoek naar de rijvaardigheid.
17. Zich ervan te vergewissen dat een herexamengarantie/Verzekering alleen kan worden verstrekt indien de leerling het lesadvies en meer in het bijzonder het aantal te volgen rijlessen naar de tussentijdse toets, 1<sup>ste</sup> examen en het examen uit de herexamengarantie/verzekering, zulks wordt aangegeven door de betreffende rijinstructeur, heeft opgevolgd. Als de klant dit niet wil/doet dan is Visch Rijopleidingen gerechtigd de Herexamen garantie in te trekken en volgt daarop geen restitutie. Daarnaast is een voorwaarde voor het kunnen toepassen van de herexamengarantie dat de leerling wekelijks zonder onderbrekingen minimaal 1.5 uur aaneengesloten rijles heeft genomen. Een herexamengarantie beperkt zich tot het verstrekken van maximaal 1 normaal praktijkexamen bij het CBR, indien de leerling voor de eerste keer zakt voor zijn/haar praktijkexamen. Eventuele rijlessen tussen de praktijkexamens dienen altijd afzonderlijk te worden betaald en vallen NIET onder de herexamengarantie. Een herexamengarantie is niet overdraagbaar en niet in geld uit te keren.
18. Beeldmateriaal en geluidsmateriaal wordt door ons bewaard tot na de opleiding om ons in te kunnen dekken. Leerling is bekend met dat er tijdens de les in en buiten het voertuig gefilmd en geluidsopname zijn. Deze beelden worden niet met de leerling gedeeld tenzij daar aanleiding voor is en onderling is afgesproken.

## **Artikel 6 Betaling**

1. Voordat de rijopleiding start dient een gedeelte of het gehele lespakket betaald te worden. Een pakket aanschaffen kan via de rijnschool. Er kan gekozen worden om het pakket in 1 keer te betalen of het pakket in 2 of 4 delen te betalen. Vervolgens kan het pakket betaald worden via bankoverschrijving. Tijdens de rijopleiding kan het zijn dat een leerling meer dan het pakket aan uren nodig heeft. De extra rijlessen worden berekend als losse lessen. Uiteraard in overleg. Daarna stuurt de rijnschool een factuur van de lessen die extra worden ingepland. Deze factuur dient binnen 1 week betaald te zijn. Er kan maar eenmalig een basispakket gekocht worden.
2. De rijnschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst haar lesprijs per uur te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging. De verhoging van de verschuldigde bijdragen aan het CBR of BNOR worden doorberekend in de kosten van het examen/tussentijdse toets of nader onderzoek. Verhoging van de bijdragen aan het CBR vallen buiten de ontbindende voorwaarden om de lesovereenkomst op te zeggen. Heeft de klant een pakket van het jaar ervoor en doet in een nieuw jaar een toets/examen etc bij het CBR dan zullen de extra kosten van verhoging ook te worden betaald door de klant.
3. Indien 7 dagen na factuurdatum de betaling uitblijft ontvangt de leerling een herinnering van de rijnschool met het verzoek om zo spoedig mogelijk te betalen binnen 5 dagen. De rijnschool is gerechtigd om bij een betalingsachterstand (tijdelijk) het rijonderricht te stoppen tot de achterstand in betaling is voldaan.
4. Indien de leerling in verzuim verkeert, blijft de leerling het openstaand bedrag verschuldigd, en kan de rijnschoolhouder de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. In dat geval is de rijnschool gerechtigd het verschuldigd bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijnschoolhouder in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijnschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.
5. Indien de leerling een overeenkomst in de vorm van een zogenaamd pakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, is de rijnschool verplicht, als de leerling eerder stopt met lessen of als de leerling slaagt binnen het aantal lessen een restitutie te doen na een schriftelijke opzegging minus enkele gemaakte kosten of afgenomen zaken die te kosten komen voor de klant. (zie artikel 15 beëindiging lesovereenkomst).
6. De restitutie zal worden berekend door de rijnschool, hier krijgt de klant een credit factuur. Deze dient getekend te worden door de klant en terug gestuurd te worden aan de rijnschool. Waarna de rijnschool de restitutie binnen 30 dagen zal overmaken aan de klant

## **Artikel 7 Theorie en theorie-examen**

1. Leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theorielessen kunnen via de rijnschool worden aangeschaft. Indien de leerling geen theorieboeken besteld via de rijnschool zal hij/zij zichzelf vergewissen dat actueel lesmateriaal wordt gebruikt.
2. De leerling zorgt dat hij/zij op het moment dat dit nodig is in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Een reservering voor een theorie-examen kan gemaakt worden via [www.mijnnbr.nl](http://www.mijnnbr.nl). De kosten worden via IDDeal betaald aan het CBR. Ook kan de rijnschool u helpen met het reserveren van een theorie-examen.
3. Leerling is zelf verantwoordelijk voor het behalen van zijn theorie examens
4. Leerling zal bij niet behalen theorie wel zijn pakket moeten afmaken, dit is namelijk geen reden tot restitutie.

## **Artikel 8 Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (het rijexamen)**

(tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek, versneld bijzonder examen) verder te noemen het onderzoek.

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek na machtiging van de rijnschool giraal aan de rijnschool te worden voldaan.
2. De aanvraag van het onderzoek wordt altijd in overleg gedaan met de leerling.
3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste en/of geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
4. De rijnschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.
5. Het CBR-praktijk-examen vindt zoveel mogelijk aansluitend aan de opleidingsperiode plaats.

## **Artikel 9 Opschorting en annulering**

1. Rijnschoolhouder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de leerling de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van leerling niet langer van rijnschoolhouder gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is de rijnschoolhouder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de rijnschoolhouder gevergd kan worden.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de rijnschoolhouder op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien de rijnschoolhouder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de rijnschoolhouder tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de leerling toerekenbaar is, is rijnschoolhouder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **Artikel 10 Onderzoek naar de rijgeschiktheid**

Wanneer één of meerdere vragen op de Gezondheidsverklaring met Ja moeten beantwoord worden dan volgt nader onderzoek door het CBR. De kosten voor de huur van het lesvoertuig om rijproef Rijgeschiktheid af te leggen worden apart in rekening gebracht. Wanneer de arts van het CBR geen Verklaring van Gezondheid kan afgeven en hierdoor de rijopleiding gestopt moet worden volgt nimmer terugbetaling van de reeds genoten rijlessen en of geboekte tussentijdse toets en/of examen.

Wanneer de Gezondheidsverklaring niet naar waarheid is ingevuld en tijdens het onderzoek rijvaardigheid ( TTT of rijexamen) de examinerator besluit hiervan melding te maken bij de arts van het CBR zijn alle hieruit voortvloeiende consequenties en kosten voor rekening van de leerling.

#### **Artikel 11 Onderzoek naar de rijvaardigheid**

1. Indien het CBR of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, kan de rij school de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek, dit alleen als een les voor het examen was afgesproken.
2. Indien de leerling het onderzoek/examen niet kan aanvragen of voltooien vanwege een van de redenen genoemd onder sub lid A, B of C, zal de rij school ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd indien de leerling dit wenst. De rij school staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek geschiedt zonder kosten voor de leerling.
  - b-1. Een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf.
  - b-2. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is.
  - b-3. Het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is.
3. In de in het tweede lid onder sub lid 1-3 genoemde gevallen garandeert de rij school bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, 1 gratis rijles ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft voor een tussentijdse toets.

#### **Artikel 12 Privacy beleid**

Rij school Visch Rijopleidingen verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Rij school Visch Rijopleidingen aangaat persoonsgegevens. Rij school Visch Rijopleidingen verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek Rij school Visch Rijopleidingen uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

#### **Artikel 13 Geheimhoudingsverklaring**

Rij school Visch Rijopleidingen verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus- les- ofwel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Rij school Visch Rijopleidingen aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Rij school Visch Rijopleidingen garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Visch Rijopleidingen wenst dit ook van de klant/leerling richting/over de rij school niet naar buiten te treden, Visch Rijopleidingen is overeengekomen met de klant mocht dit wel gebeuren dat Visch Rijopleidingen bij negatieve berichten en bij smaad en laster de naam van de klant/leerling bekend zal maken bij de rij scholen van de gereden regio, eveneens zal de rij school ten alle tijden aangifte doen hiervan en ook indien nodig een gerechtelijke procedure opstarten waar alle gemaakte kosten en verlies op de klant/leerling zal worden verhaald.

Beeldmateriaal en geluidsmateriaal wordt door ons bewaard tot na de opleiding om ons in te kunnen dekken. Leerling is bekend met dat er tijdens de les in en buiten het voertuig gefilmd en geluidsoptname zijn.

#### **Artikel 14 Vrijwaring**

1. De rijsschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overtredingen tijdens de rijles evenals tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede ten gevolge van gebruik door de leerling van een stof waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan – al dan niet in combinatie met het gebruik van een andere stof-rijvaardigheid kan verminderen, zodanig dat de leerling niet tot behoorlijk besturen van een voertuig in staat moet worden geacht.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de rijsschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, evenals alle andere financiële consequenties geheel overnemen.
3. De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend. De rijsschool is nooit aansprakelijk voor enige directe kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de lesovereenkomst.
4. De rijsschool kan de leerling aansprakelijk stellen als er bewust schade aan het voertuig wordt gemaakt, maar ook als er bewust de regels worden overtreden of het voertuig vernield wordt door abnormaal gebruik of gedrag.

#### **Artikel 15 Beëindigen lesovereenkomst**

Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bv. een pakketopleiding) kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de al genoten lessen vermeerderd met de prijs van de betaalde proefles die als korting evt is aangeboden ( proefles is alleen gratis na afname van het gehele pakket) , Her examen garantie, betaalde kosten voor uitgesteld betalen evenals de administratiekosten voor restitutie a €75. Indien er een tussentijdse toets en/of examen ingeboekt voor de leerling is bij het CBR dan zullen de gehele rijsschoolkosten en het door de rijsschool reeds betaalde gehele examengelden aan (CBR- of BNOR gedeelte) geheel ten kosten komen voor de leerling/klant ook als de klant het examen zelf gaat annuleren of de machtiging intrekt van de rijsschool. ( onder de kosten CBR wordt bedoeld de gehele kosten voor een tussentijdse toets en/of examen die de rijsschool aan de klant heeft berekend, cbr kosten en rijsschoolkosten ) Heeft de klant extra zaken afgenomen en betaald die zijn gebruikt oa theorie pakketten/examens zullen deze ook niet worden terugbetaald. De klant krijgt de openstaande niet gereden lesuren terug conform de betaalde lesprijs per uur wat op de betaalde factuur is voldaan. De klant krijgt dus niet de losse lesprijs kosten terug aangezien er op een pakketprijs een korting zit op de gekochte lesuren. De gekregen korting wordt verdeeld over de overgebleven/niet gereden lesuren hieruit zal dan een lager tarief worden terugbetaald per uur. Klant is hiermee bekend.

Indien een bedrag bij vooruitbetaling is voldaan, zal de rijsschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van alle bovengenoemde kosten en genoemde zaken. De klant krijgt na schriftelijke opzegging ten alle tijden binnen 2 weken een credit nota minus alle gemaakte kosten, Klant zal deze aanvaren door deze credit nota getekend retour te sturen waarna Visch Rijopleidingen kan overgaan tot terugbetaling binnen 30 dagen.

Indien de Leerling/Klant 6 maanden niet actief is geweest met rijlessen/examen etc dan zal het afgenomen/betaalde pakket vervallen en zal er geen restitutie zijn van het bedrag was is voldaan bij de vooruitbetaling. Daarbij vervallen alle openstaande lessen en examens die niet zijn gereden/opgenomen. Tenzij dit met Visch Rijopleidingen is besproken en afgesproken. Uiteraard gelden hierbij extreme bijzonderheden. Maar niet bijvoorbeeld als iemand zijn theorie niet heeft behaald in de tussentijd van zijn rijopleiding en de 6 maanden daarna.

#### **Artikel 16 Klachten**

De leerling die klachten heeft over de uitvoering van de lesovereenkomst dient deze indien mogelijk voor het examen of toets kenbaar te maken teneinde de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse op te lossen.